

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(дополнение по ЛСП)
Версия 5.14.1.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Разработка документа	
Публикация документа	Дата: 22.11.11	Версия: 5.13.0.0
п. 2.4, стр. 10	Добавлено изменение цен в тарифе из окна просмотра транзакций по счёту	
Публикация документа	Дата: 30.12.2011	Версия: 5.14.0.0
п. 2.1.3, стр. 8	Реализован механизм планового снижения цен тарифа	
п. 2.4, стр. 10	Реализован пересчёт транзакций с наценкой в случае несвоевременного пополнения счёта клиента	
Публикация документа	Дата: 07.06.2012	Версия: 5.14.1.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....	5
1.2 СХЕМА РАБОТЫ.....	5
2 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ.....	6
2.1 СОЗДАНИЕ ТАРИФОВ	6
2.1.1 <i>Тарифы терминалов</i>	6
2.1.2 <i>Тарифы клиентов</i>	6
2.1.3 <i>Плановое уменьшение цен тарифа</i>	8
2.2 ПЕРЕВОД КЛИЕНТА НА РАБОТУ С ФИКСАЦИЕЙ ЦЕН НА ПОСТУПЛЕНИЕ	8
2.3 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С КАРТАМИ.....	9
2.4 РАБОТА СО СЧЕТАМИ КЛИЕНТОВ	10

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Просмотр тарифов клиентов	7
Рис. 2. Окно ввода наценки.....	7
Рис. 3. Окно добавления новой цены тарифа клиента	8
Рис. 4. Закладка «Тарифы» окна «Фирмы – В работе»	9
Рис. 5. Окно просмотра истории изменения цен на услугу.....	9
Рис. 6. Окно просмотра транзакций	10

1 ВВЕДЕНИЕ

Назначение модуля «ЛСП» (далее по тексту *Модуль*) — предоставить возможность клиентам приобретать услуги по ценам тарифов, зафиксированным на момент поступления денежных средств на счёт в национальной валюте. Цены услуг фиксируются на сумму пополнения, и действие их гарантируется до полного её израсходования. При изменении цен тарифов новые цены фиксируются на новые поступления и т.д. В рамках *Модуля* действует следующая логика ценообразования:

- в случае **уменьшения** цен на услуги в тарифе клиент сможет получить большее количество услуг на сумму остатка (см. п. 2.1.3, стр. 8);
- в случае **увеличения** цен в тарифе новые цены действуют только на пополнения, поступившие после даты установления цены. Остатки средств на счёте учитываются по старым ценам.

В случае **отсутствия средств** на счёте клиента его обслуживание не останавливается, но производится с наценкой, установленной для каждой услуги. Наценка может быть задана как в процентах от цены тарифа, так и в единицах национальной валюты (см. п. 2.1.2, стр. 6).

ВНИМАНИЕ!

До начала работ с *Модулем* никаких операций со счетами и картами клиента проводиться не должно.

На картах клиентов должны находиться **только** кошельки услуг, работающие **только** по схеме ЛСП.

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем прочитать настоящее дополнение необходимо внимательно ознакомиться с документом «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

1.1 Используемые сокращения

БД	— база данных
ЛСП	— схема обслуживания «лимитная схема по пересчёту»
ОЦ	— операционный центр
ТО	— точка обслуживания

1.2 Схема работы

Перед началом работы необходимо выполнить ряд подготовительных операций.

1. Сформировать тарифы для терминалов (см. п. 2.1.1).
2. Сформировать тарифы для клиентов. Один тариф может использоваться для нескольких клиентов (см. п. 2.1.2).
3. Для клиентов, работающих по данной схеме установить флаг «Тарифы на остатки» на закладке «**Данные**» (см. п. 2.2, стр. 8).
4. Установить привязку тарифа к клиенту (см. п. 2.1.2, стр. 6).
5. Подготовить карты клиентов, на которых находится кошелек (кошельки) **только** по услугам и **только** со схемой работы ЛСП (см. п. 2.3, стр. 9).
6. Пополнить валютный счёт клиента (см. п. 2.4, стр. 10).

2 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

В данном разделе описан порядок запуска *Модуля* в работу и выполнение повседневных операций в рамках работы с ним.

ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы с *Модулем* требуется выполнение следующих условий:

— услуги, по которым будет выполняться обслуживание с фиксированием цен на остатки, должны быть добавлены в справочник услуг, активизированы и на них должна быть установлена не нулевая цена **до пополнения** валютного счёта;

— после пополнения счёта выполняется фиксация цен услуг на поступление. Изменение цен в тарифе после их фиксации невозможно никаким способом возможно только пользователю с мастер-допуском;

Исправление допущенных ошибок может быть выполнено единственным способом: удалением пополнения, внесения необходимых изменений и последующее пополнение счёта.

— отмена пополнения выполняется списанием на ту же сумму.

2.1 Создание тарифов

Для выполнения операций обслуживания клиентских карт необходимо задать:

- цены на услуги на терминалах;
- цены на услуги для клиентов, т.к. схема ЛСП подразумевает списание средств за предоставленные услуги с первого «валютного» счёта по ценам, установленным в закреплённом за клиентом тарифе.

2.1.1 Тарифы терминалов

Цены на одни и те же услуги на разных ТО (и, соответственно, на терминалах, установленных на этих ТО) могут различаться. Цены в тарифах терминала могут устанавливаться как на самом терминале и передаваться в ОЦ в процессе инкассации, так и непосредственно в ОЦ.

Порядок работы с тарифами терминалов описан в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

2.1.2 Тарифы клиентов

Тарифы клиентов используются:

- при расчётах с клиентами за услуги, приобретённые по картам на терминале, если обслуживание происходило из кошелька, работающего по схеме ЛСП;
- при подсчёте сигнального и информационного порогов для кошельков карт, работающих по лимитным схемам, в том числе по схеме ЛСП (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

За каждым клиентом должен быть закреплён тариф. Создайте необходимое количество тарифов для клиентов с учётом индивидуальных цен на услуги.

Создание тарифов описано в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*». В данном руководстве описаны особенности работы с тарифами в рамках работы с *Модулем*.

Для формирования тарифа клиентов выполните следующие действия:

1. Выберите в главном меню пункт «Тарифы / Тарифы клиентов». Если записи о тарифах клиентов не были занесены в БД, вначале откроется окно добавления, содержащее одно поле — «Название:». Если записи о тарифах пересчёта уже заносились в БД, откроется окно, в левой части которого отобразятся названия тарифов и кнопки управления тарифами (см. Рис. 1).

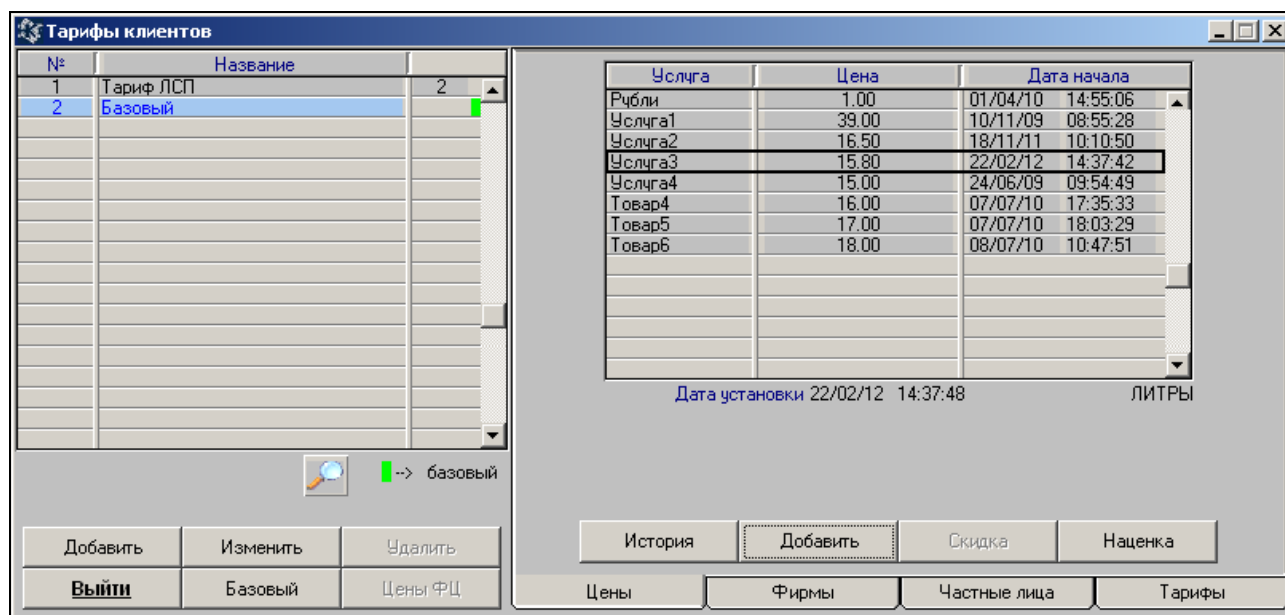


Рис. 1. Просмотр тарифов клиентов

Тарифы, закреплённые за клиентами, отображаются чёрным цветом. Удалить такие тарифы невозможно. В крайнем правом столбце отображается признак базового тарифа или номер базового тарифа, за которым закреплён текущий клиентский тариф.

В правой части находится таблица с перечнем услуг и кнопками управления ценами на услуги в тарифе:

- кнопка **История** используется для просмотра истории изменения цен услуги (см. Рис. 5, стр. 9);
- кнопка **Добавить** предназначена для добавления новой цены на услугу (изменить введенную ранее цену нельзя, можно только добавить новую);
- кнопка **Скидка** предназначена для предоставления скидок на услуги. В рамках бизнес-логики работы с *Модулем* предоставление скидок не предусмотрено; Описание работы перечисленных выше кнопок представлено в документе «Petrol Plus. РП. ОЦ».
- кнопка **Наценка** предназначена для задания наценки на стоимость услуги в случае её предоставления при отсутствии средств на счёте клиента.

Для установки наценки на цену услуги выполните следующие действия:

1. Выберите запись о требуемом тарифе в левой части окна.
2. На закладке «Цены» выберите запись об услуге, для которой устанавливается наценка, и нажмите на кнопку **Наценка**. На экран выведется запрос (см. Рис. 2).

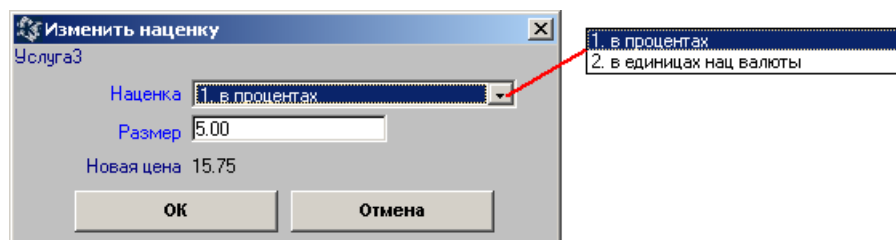


Рис. 2. Окно ввода наценки

3. В выпадающем списке «Наценка» выберите её тип: в процентах или в единицах национальной валюты.

4. Введите значение наценки. Программа произведёт расчёт новой цены. При нажатии клавиши **TAB** или щелчке левой кнопкой мыши в любой области окна добавления наценки значение новой цены отобразится в поле «Новая цена».

5. Нажмите на кнопку **OK**. Для отмены ввода наценки нажмите на кнопку **Отмена**.

Цена на услугу с учётом наценки, тип наценки и её величина отобразятся под списком услуг (см. Рис. 1).

Для удаления установленной наценки вызовите окно ввода изменения наценки, в поле «Размер» введите значение «0» и подтвердите изменение, нажав на кнопку **OK**.

2.1.3 Плановое уменьшение цен тарифа

В программе предусмотрен механизм планового снижения цен в тарифах на услуги. Он реализован в функционале изменения цены на услугу:

1. Выберите запись о требуемом тарифе в левой части окна (см. Рис. 1).
2. На закладке «**Цены**» выберите запись об услуге для которой изменяется цена и нажмите на кнопку **Добавить**.
3. В открывшемся окне «**Добавить цену**» (см. Рис. 3) введите новую цену. Для уменьшения цен на услуги в произведённых ранее пополнениях должны быть выполнены условия:
 - новая цена должна быть *ниже* предыдущей;
 - дата начала действия новой цены должна быть *больше* даты начала предыдущей цены.

В этом случае действие новой цены распространится на все произведённые ранее пополнения счетов клиентов с данным тарифом и вступит в силу, начиная с указанной в окне добавления даты.

Рис. 3. Окно добавления новой цены тарифа клиента

Добавленная цена отразится в окне «История цен <название услуги>» окна «Просмотр транзакций клиента» (см. Рис. 6).

2.2 Перевод клиента на работу с фиксацией цен на поступление

Для перевода клиента на фиксирование цен на суммы поступлений откройте окно «Клиенты / Фирмы – В работе» («Клиенты / Частные лица – В работе»), установите курсор на записи клиента и откройте закладку «Данные». В нижней части закладки установите флаг «Тарифы на остатки».

ВНИМАНИЕ!

Фиксирование цен тарифов на суммы поступлений производится только для клиентов с установленным флагом «Тариф на остатки».

Далее необходимо закрепить за клиентом тариф. Для этого перейдите на закладку «Тарифы», нажмите на кнопку **Выбор** и в открывшемся окне «Выбор тарифа» выберите один из базовых тарифов, по которому будет производиться пересчёт цен обслуживания для клиента. Закладка «Тарифы» примет вид, изображённый на Рис. 4.

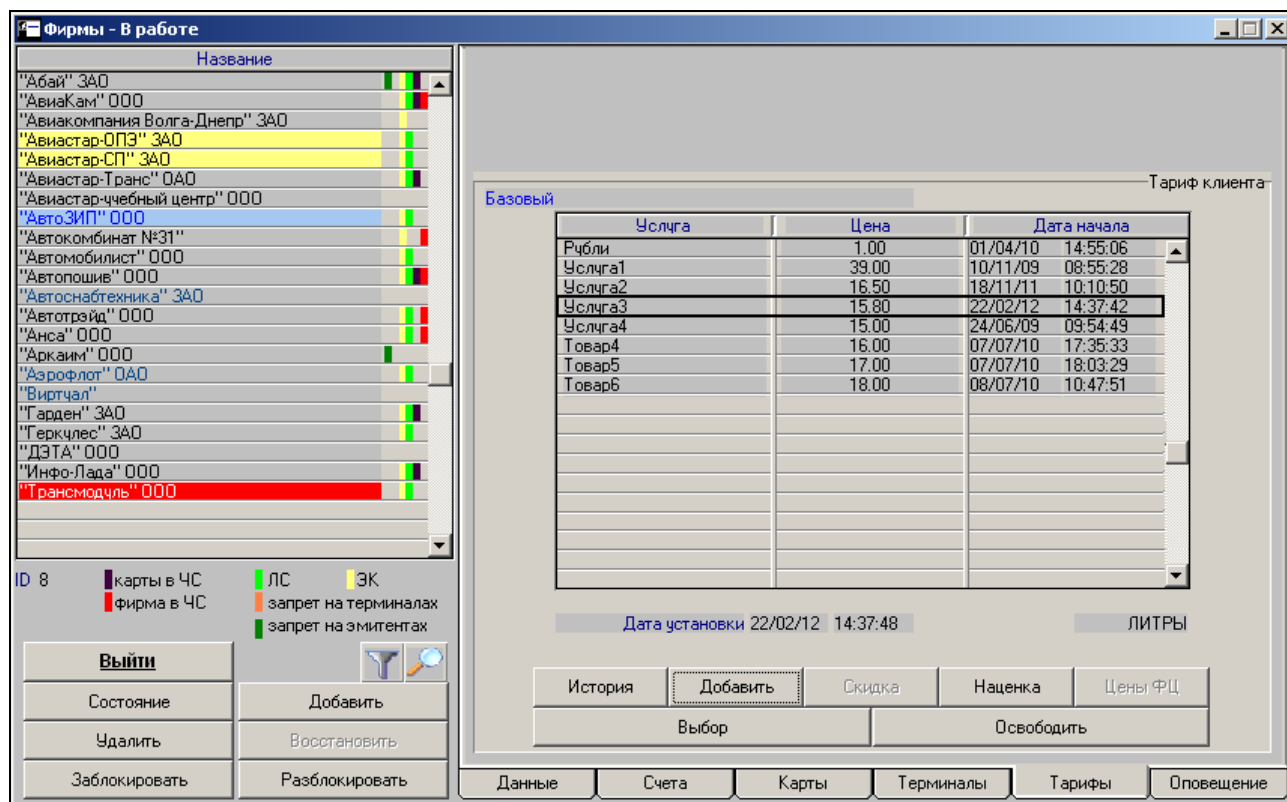


Рис. 4. Закладка «Тарифы» окна «Фирмы – В работе»

Историю изменения цен на услуги с отображением параметров наценки можно просмотреть в окне, открываемом по кнопке **История** (см. Рис. 5).

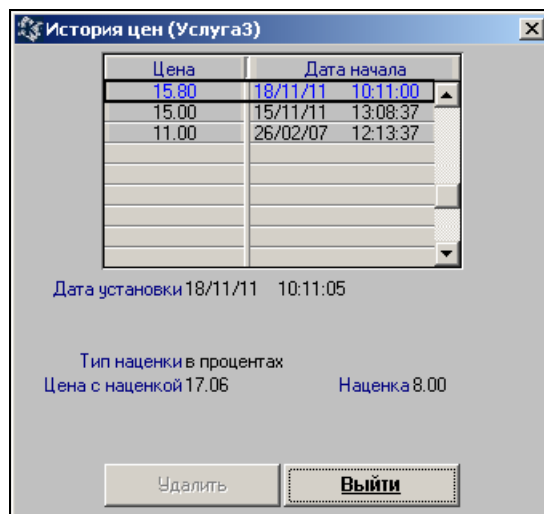


Рис. 5. Окно просмотра истории изменения цен на услугу

После установки флага «Тарифы на остатки» и закрепления тарифа за клиентом, на каждое поступление средств на валютный счёт будут фиксироваться цены на услуги, действующие на момент этого поступления (см. Рис. 6, окно «Цены услуг»).

2.3 Особенности работы с картами

Корректная работа Модуля возможна при условии, что на картах будут записаны **только** кошельки услуг, работающие по схеме ЛСП. Наличие валютных кошельков недопустимо по следующей

Система «Petrol Plus»	Операционный центр	Версия: 5.14.1.0	9/11
-----------------------	--------------------	------------------	------

Авторское право группы компаний НКТ

Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения группы компаний НКТ

причине: так как кошельки услуг работают по лимитной схеме, то в случае недостатка средств на них в момент обслуживания будет произведено списание из валютного кошелька. Это списание не сможет быть пересчитано по тарифу клиента.

Отформатируйте карты клиентов, записав на них кошельки по предоставляемым услугам со схемой ЛСП. Выдайте карты клиентам.

2.4 Работа со счетами клиентов

При поступлении денежных средств от клиента пополните его счёт в национальной валюте. Порядок пополнения счёта стандартный и описан в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*». Особенности пополнения счёта при работе по данной схеме описаны [ниже](#).

При любом пополнении счёта (непосредственно в ОЦ или импортом) произойдёт фиксация цен на услуги, заданные в закреплённом за клиентом тарифе. Просмотр транзакций пополнения счёта осуществляется в окне «**Транзакции клиента: ...**» (см. Рис. 6), открываемом по кнопке **Просмотр** на закладке «**Счета**» окна «**Фирмы – В работе**» (**Частные лица – В работе**).

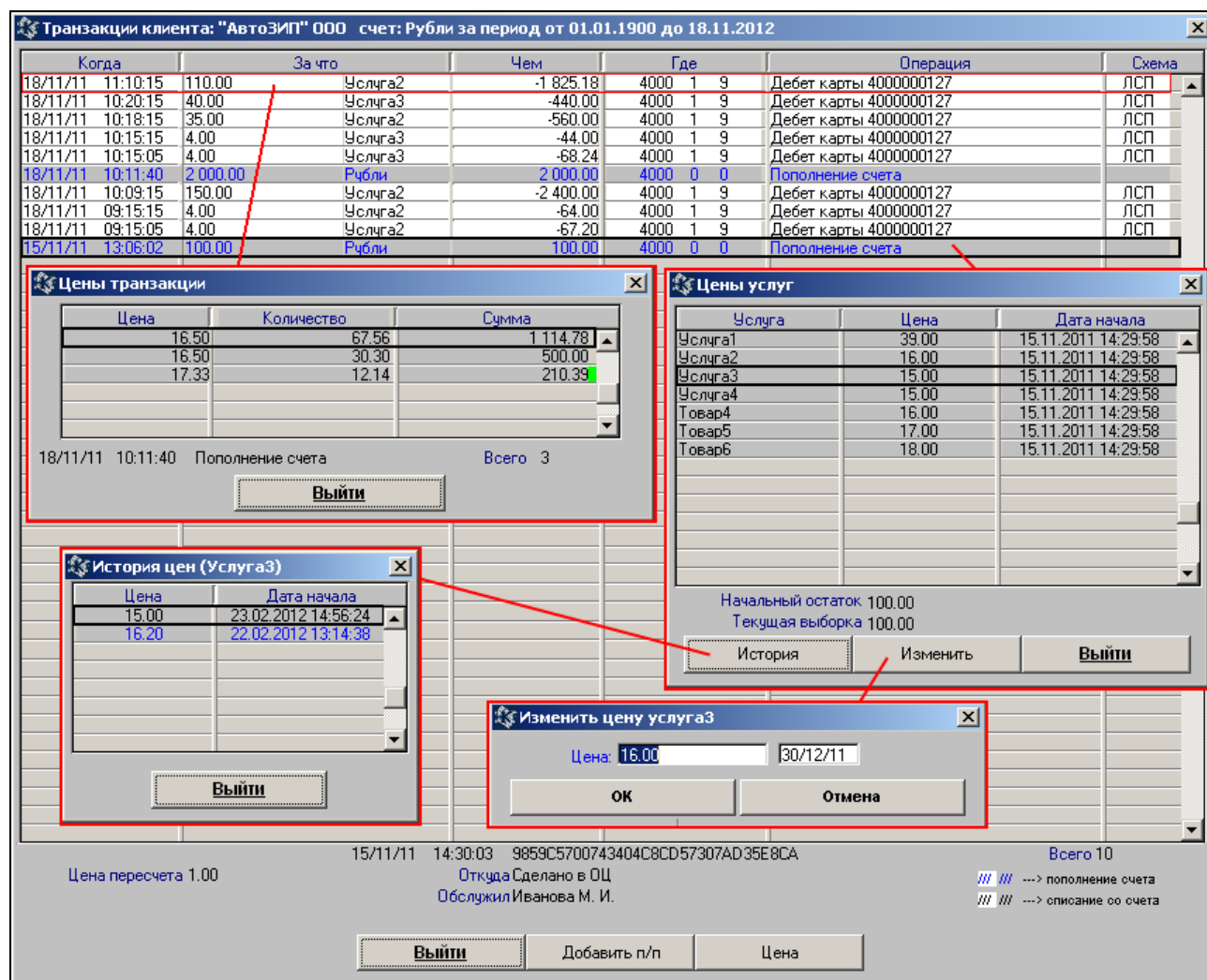


Рис. 6. Окно просмотра транзакций

По мере обслуживания карт будет происходить списание с каждого пополнения валютного счёта, начиная с самого раннего, до полного израсходования суммы пополнения.

В случае пополнения счётов клиентов задним числом их обслуживания возможны в условиях недостатка средств на счёте; следовательно, обслуживания будут проведены с наценкой. Однако при вводе *корректной даты* при пополнении счёта все транзакции с наценкой, начиная с указанной даты и времени, будут пересчитаны по цене на дату пополнения счёта.

ВНИМАНИЕ!

Если требуется оставить какие-либо транзакции с наценкой, то в поле «Дата» в окне пополнения счёта необходимо установить соответствующее значение.

В окне «**Транзакции клиента: ...**» дополнительно можно увидеть цены услуг, зафиксированные на конкретные поступления, а также цены транзакций (в т. ч. разбивку цен транзакции обслуживания в случае задействования при обслуживании более чем одного остатка).

Для просмотра цен услуг установите курсор на транзакции пополнения счёта и нажмите на кнопку **Цена**. Откроется окно «**Цены услуг**» (см. Рис. 6, правая область) с перечнем услуг, заданных в тарифе и ценами на них.

Цены можно оперативно изменить. Для этого:

1. Выберите услугу и нажмите на кнопку **Изменить**.
2. В открывшемся окне «**Изменить цену <название_услуги>**» введите новое значение.
3. Откроется поле с датой. Установите в нём нужную дату изменения цены и нажмите на кнопку **ОК**.

Новая цена попадёт в транзакции обслуживания, совершённые, начиная с указанной даты, но никак не повлияет на историю цен в пополнении и на пересчёт транзакций с наценкой.

Под таблицей расположены поля с дополнительной информацией: сумма начального остатка (сумма пополнения валютного счёта) и текущая выборка (сумма на которую уже произведено обслуживание по просматриваемому пополнению).

Для просмотра цен транзакции обслуживания установите курсор на интересующую запись дебета карты и нажмите на кнопку **Цена**. Откроется окно «**Цены транзакции**» (см. Рис. 6, левая область).

Наличие в таблице более одной строки означает, что списание производилось с разных остатков (разных пополнений валютного счёта). Разные цены в строках означают, что между поступлениями была изменена цена услуги в тарифе или обслуживание было произведено с наценкой (в случае отсутствия средств на счёте клиента). Значение в графе «Цена» соответствует цене, зафиксированной на услугу при пополнении счёта. Дата, время и комментарий под таблицей соответствуют параметрам пополнения валютного счёта, с которого производится списание.

Прямоугольник зелёного цвета в графе «Сумма»  показывает, что для предоставления услуги (или части услуги) средств на счёте оказалось недостаточно; и сумма рассчитана по цене с наценкой.

Примечание.

Окно «**Цены транзакции**» также можно открыть из окна просмотра транзакций по карте (пункт главного меню «**Карты / Клиентские**», закладка «**Кошельки**», кнопка **Просмотр** в блоке «Транзакции»).

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя